**Interview!**

1. **Wat is uw naam en hoe heet uw bedrijf?**Ton Van Vliet. Kapsalon Ton en Yvon
2. **Hoelang doet u dit werk?**Meer als 40 jaar.
3. **Vind u het leuk werk?**Het is leuk werk anders had ik het niet meer gedaan.
4. **Wat vind u leuk aan uw werk?**Creatieve gedeelte en dat het altijd anders is.
5. **Zijn er ook minpunten?**Het kan zwaar zijn, je staat de hele dag op je benen maar ik heb daar zelf geen last van.
6. **Heeft u ook weekend? Of werkt u elke dag?**Niet elke dag, ik heb ook weekend ja.
7. **Welke doelgroep aan klanten krijgt u vooral?**Alle leeftijden, maar ze groeien wel een beetje met je leeftijd mee. Het ligt er ook aan waar je zit, of je in een stad zit of een dorp. Ik krijg ook veel toeristen.
8. **Heeft u al een idee over hoe u de website wilt hebben? Welke kleuren?**Nee. Weet ik ook niet. De kleuren van de zaak zouden wel kunnen.
9. **Wilt u foto’s op de site hebben?**Waarschijnlijk wel.
10. **Wat zijn de openingstijden?**Van dinsdag 9 tot half 6, en dat gaat door tot en met vrijdag. Zaterdag van 9 tot half 2, 1 uur eigenlijk maar dat loopt nog wel is uit.
11. **Heeft u officiële lunchtijden/pauzes?**Meestal zijn we in principe van 12 tot 1 gesloten.
12. **Heeft u veel last van concurrentie? Hoe probeert u zich van hen te onderscheiden?**Er is zeker veel concurrentie, omdat het tegenwoordig niet meer heel erg nodig is om een opleiding te hebben om een kapperszaak te openen. Zelf probeer ik me te onderscheiden door gewoon me best te doen en aardig zijn tegen de klanten, ik zou niet me prijs verlagen of dergelijke.
13. **In welke taal wilt u de website hebben?**In het Duits en in het Nederlands denk ik
14. **U krijgt veel Duitse klanten?**Zomers ja, maar goed die kan ik ook wel verstaan, het gaat er natuurlijk om dat ze de website snappen.
15. **Zijn huisdieren welkom in de zaak?**Ja dat ligt er aan, geen boa constrictors. Maar als ze hun hond meenemen, in principe als hij niks doet dan is het ook wel goed.
16. **Katten ook aangezien uw hond in de zaak?**

Nee dat lijkt me niet handig. En ook geen luizen.

1. **Hoelang duurt een afspraak ongeveer?**Per behandeling kan je ongeveer wel een half uur rekenen. Knippen een half uur, verven een half uur, en föhnen is ook een half uur.
2. **Doet u alle soorten haarkapsels of bent u gespecialiseerd in een bepaald kapsel?**Ja, ik kan alles.
3. **Denkt u dat u in de toekomst een website wilt gaan gebruiken met een reserveringsysteem? Of toch liever telefonisch afspraken inplannen?**  
     
   Zou kunnen. Telefonisch zou altijd blijven. Over de website zou ik na moeten denken.